

PROGRAMME DE FORMATION

Développer des relations professionnelles constructives

Grâce à la Process Com©

2023

Objectifs Pédagogiques

- Acquérir des éléments théoriques et pratiques de Process Com® et appréhender des outils de communication pour développer son savoir-faire relationnel
- Être capable d'identifier les 6 profils de personnalité Process Com® avec leurs caractéristiques (points forts, besoins psychologiques, sources de motivation, entrées sous stress, etc...)
- Être capable d'utiliser les 4 canaux de communication pour adapter sa communication en fonction du profil de ses interlocuteurs
- Être capable d'analyser ses séquences de stress pour mieux gérer ses émotions dans les situations interpersonnelles.

Public concerné et prérequis

- Toute personne souhaitant développer ses capacités relationnelles et mieux gérer ses émotions dans les situations interpersonnelles
- Aucun pré-requis spécifique

Profil du formateur

- Réalisation de la formation par Sophie MENNERUN, consultante senior, psychologue du travail et coach certifiée HEC et Process Communication®

Durée de la formation

- Nombre d'heures : 14 h réparties sur 5 à 7 séances réalisées sur 4 à 6 mois permettant l'intégration de la théorie et la mise en œuvre d'entraînements pratiques au sein de son environnement professionnel et 1 h pour le bilan de suivi.

Modalités et délai d'accès

- Une analyse du besoin est réalisée en amont par téléphone ou par mail. L'inscription doit être confirmée au moins 15 jours avant le début de la formation.

Modalités d'organisation

- Formation 100 % individuelle
- Formation réalisée en présentiel (et en distanciel suivant la situation et le souhait du stagiaire)
- Entrée en formation permanente. Les dates sont définies en fonction de vos disponibilités.

Lieu de formation

- La formation se réalise en fonction de la situation et de vos souhaits :
 - au siège de Men Run Consulting, 110 rue de la Liberté à Seyssins
 - au sein du centre d'affaires Buro Club Kitework, 4 Rue des Tropiques à Échirolles, pour l'accessibilité PMR
 - dans les locaux de votre entreprise
 - à distance selon les souhaits
 - dans un autre lieu défini ensemble :

PROGRAMME DE FORMATION

Développer des relations professionnelles constructives grâce à la Process Com© - 2023

Contenu de la formation

- 1. Mieux se connaître et connaître les autres :** Restitution de l'inventaire de personnalité Process Com® passé au préalable, permettant d'identifier :
 - son type de personnalité, son style de communication préférentiel, ses besoins, ses drivers, sa position de vie, ses modalités d'entrées sous stress et ses scénarios d'échec
 - les modes de fonctionnement et de perception d'autrui, leurs besoins, attentes, positions de vie
- 2. Apprendre à s'exprimer selon les 4 canaux de communication pour s'adapter à ses interlocuteurs et développer une bonne efficacité**
- 3. Appréhender les positions de vie et la méthode DESC pour se positionner avec assertivité face à ses interlocuteurs – Analyser ses boucles de stress pour mieux gérer ses émotions.**
- 4. Pratiquer la technique d'ancrage pour intégrer le comportement ressource ciblé**
- 5. Analyser les retours d'expériences pour ajuster le programme, les outils proposés et le plan d'actions en fonction des problématiques rencontrées**

Méthodes

et

Moyens pédagogiques et techniques

- **Processus pédagogique individualisé et personnalisé pour :**
 - une meilleure adaptation au contexte professionnel et au profil du stagiaire
 - optimiser l'intégration des nouvelles compétences et ancrer les comportements efficaces dans son quotidien professionnel
- Séances individuelles comportant des apports théoriques, des analyses de cas, des exercices et entraînements pratiques
- Réalisation de l'action de formation sur 4 à 6 mois permettant un travail personnel inter-séances destiné à la mise en œuvre du plan d'actions dans le contexte professionnel et à l'ancrage des comportements efficaces
- En amont de la formation, réalisation d'un inventaire de personnalité Process Com® destiné à la délivrance de la théorie lors de la 1^{ère} séance
- Un plan de progrès individuel est établi et réajusté en fonction des progrès réalisés et des retours d'expériences

Modalités de suivi et d'évaluation

- Attestation de présence signée par le stagiaire et le formateur à chaque séance
- Attestation de stage remise au stagiaire en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation de l'action soumis au stagiaire en fin de stage
- Des quizz oraux et/ou écrits sont réalisés sur la théorie Process Com® afin d'en vérifier la bonne intégration
- Le bilan des performances s'effectue 6 mois après la fin de formation afin de s'assurer que la démarche a bien été appliquée et intégrée dans la pratique opérationnelle. Cela sera l'occasion d'une évaluation de l'action « à froid ».

PROGRAMME DE FORMATION

Développer des relations professionnelles constructives grâce à la Process Com© - 2023

Tarif et Conditions de paiement

- *Le coût de la formation individuelle s'élève à : 2500 euros HT. Cette somme couvre la préparation et l'animation des séances, la séance de suivi, ainsi que l'inventaire de personnalité **Process Com**®.*
- *Conditions de paiement : sur présentation de facture, 50 % au démarrage de l'action de formation, et le solde en fin de formation.*

Contact

- *Sophie MENNERUN – 09.70.44.65.00 – contact@men-run.com*

Accessibilité aux personnes handicapées

- *Les personnes présentant un handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de réalisation et d'aménagements de la formation.*