

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES PRESTATIONS DE SERVICES DU CABINET MEN RUN CONSULTING

1er Janvier 2023

Présentation

Men Run Consulting est un cabinet de Conseil en Management et Ressources Humaines et un organisme de formation professionnelle situé 110 rue de la Liberté 38180 SEYSSINS. Men Run Consulting développe, propose et dispense des prestations de service.

Objet - Dispositions générales

Les présentes conditions générales de vente, ci-après dénommées CGV, régissent toutes les prestations de services réalisées par Men Run Consulting relatives à des commandes effectuées par tout client professionnel ou particulier.

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV. A défaut de contrat écrit conclu entre le prestataire et son client prévoyant des conditions de vente particulières, les prestations effectuées sont soumises aux CGV décrites ci-après. Le Client s'engage ainsi à respecter et à faire respecter les présentes CGV.

Le fait que le prestataire ne mette pas en œuvre l'une ou l'autre clause établie en sa faveur dans les présentes conditions, ne peut être interprété comme une renonciation de sa part à s'en prévaloir.

Ces CGV sont consultables sur le site Internet de Men Run Consulting qui se réserve la possibilité de modifier les présentes à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande.

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Nature des prestations

Men Run Consulting accompagne :

- les entreprises dans leurs projets de Conseil en Management et Ressources Humaines : diagnostic, organisation, recrutement, évaluation, formation, bilan de compétences, entretien professionnel, coaching, médiation, outplacement, etc...
- les particuliers sur des prestations de bilan de compétences, de coaching, d'accompagnement à la recherche d'emploi, d'accompagnement psychologique, etc....

Programme des prestations

Le contenu des programmes du bilan de Compétences et des formations figurant sur les fiches de présentation n'est fourni qu'à titre indicatif. Men Run Consulting adapte les contenus aux besoins, attentes, profils et rythme des bénéficiaires. Il est fait usage d'outils psychométriques reconnus pour leur validité et leur fidélité, édités par les éditeurs de référence et ne sont utilisés que par des praticiens/consultants/référents habilités.

Pour les Bilans de Compétences dispensés dans le cadre du CPF, la description du programme du Bilan de compétences a été sélectionnée et acceptée par le participant via la plateforme de la Caisse des dépôts et consignations conformément aux conditions générales d'utilisation.

Devis et commande

Men Run Consulting intervient sur demande expresse du client. Il adresse au client et/ou au participant, un devis, un contrat, une convention de formation ou un contrat de formation professionnelle suivant les cas.

Pour confirmer sa commande de manière ferme et définitive, le client et/ou participant devra nous retourner ce document signé sans aucune modification. La validation de la commande implique l'adhésion pleine et entière et sans réserve du client aux présentes CGV.

Pour les prestations de recrutement, le démarrage de la mission est conditionné par la bonne réception de ce document et par le règlement d'un acompte.

Tarifs

Pour les entreprises et les OPCO, tous nos prix sont exprimés Hors Taxes et majorés de la T.V.A au taux en vigueur (20%). Pour les prestations à destination des particuliers et pour les dossiers imputés dans le cadre du CPF des salariés, tous les prix sont exprimés TTC (T.V.A comprise au taux de 20%). Les prix sont révisibles chaque année au 1er Janvier par Men Run Consulting.

Les prix des services sont ceux détaillés dans les devis ou contrats. Les prix peuvent être calculés au forfait, à l'heure, ou à la journée.

Dans le cadre des actions menées en intra-entreprise et selon les accords retenus, les frais de déplacement du (ou des) consultant(s) ou du (ou des) formateur(s) ainsi que les frais de location de salle, de documentation et de location de matériel courant (vidéo projecteur,...) sont facturés en sus.

Il est convenu entre les parties que le règlement par le client de la totalité des honoraires du prestataire vaut réception et acceptation définitive des prestations. En aucun cas le tarif de la prestation ne peut être renégocié une fois la prestation réalisée.

Dispositions particulières liées aux financements des Bilans de compétences et formations dans le cadre du CPF (Paiement par la Caisse des dépôts et consignations).

Le bénéficiaire certifie avoir pris connaissance via le site de la Caisse des dépôts et consignations des conditions de financement et de règlement de la prestation commandée.

Le paiement se fera selon les conditions fixées par la Caisse des dépôts et consignations.

Modalités de paiement

Les factures sont payables à réception. La TVA au taux en vigueur (20%) s'applique sur toutes les prestations délivrées par Men Run Consulting. Le paiement s'effectue par chèque ou par virement bancaire. Les éventuels frais bancaires occasionnés par le mode de paiement utilisé seront à la charge du Client. Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

En cas d'absence d'indication de délai de règlement sur les factures, s'applique l'article L441-6 du code de commerce régissant les paiements entre professionnels : le délai de règlement des sommes dues est fixé au trentième jour suivant la date d'exécution de la prestation demandée. Le délai convenu entre les parties pour régler les sommes dues ne peut dans tous les cas dépasser quarante-cinq jours fin de mois ou soixante jours à compter de la date d'émission de la facture.

Retard de paiement

Tout retard ou défaut de paiement entraînera de plein droit :

- L'exigibilité immédiate de toute somme restant due.
- Le calcul et le paiement d'une pénalité de retard sous forme d'intérêts à un taux équivalent à trois (3) fois le taux d'intérêt légal en vigueur au jour de la facturation des prestations. Cette pénalité est calculée sur le montant hors taxes de la somme restant due, et court à compter du jour suivant la date de règlement portée sur la facture, jusqu'à son paiement total, sans qu'aucun rappel ou mise en demeure préalable ne soient nécessaires. Le taux applicable est calculé au prorata temporis.
- Le droit pour le prestataire de suspendre l'exécution de la prestation en cours et de surseoir à toute nouvelle commande ou livraison.

Subrogation de Paiement :

Si le client a sollicité un tiers (OPCO ou autres financeurs) pour financer le Bilan de compétences, en cas d'inexécution totale ou partielle de la prestation du fait du participant ou du client et dans la mesure où le tiers invoquerait l'article L991-6 du code du travail pour ne pas régler tout ou partie des sommes dues, le client et/ou le participant s'engage à se substituer au dit tiers pour payer l'intégralité des sommes restant dues au titre de la convention ou du contrat, TVA incluse.

Durée et résiliation

La durée des prestations est définie dans le devis, le contrat ou la convention de formation valant contrat. Le calendrier prévu initialement peut être ajusté selon les circonstances, sans toutefois que la durée totale de la mission soit prolongée de plus de trois mois. Chacune des parties pourra résilier immédiatement le contrat en cas de cessation d'activité de l'une des parties, cessation de paiement, redressement judiciaire, liquidation judiciaire ou toute autre situation produisant les mêmes effets, conformément aux dispositions légales en vigueur.

En cas d'arrivée du terme ou de la résiliation du contrat :

- le contrat de prestation de service cessera automatiquement à la date correspondante
- le prestataire se trouve dégagé de ses obligations relatives à l'objet du présent contrat à la date de résiliation ou d'expiration du contrat,
- En cas de résiliation de l'accord par le client, seront dues par le client les sommes correspondant aux prestations réalisées jusqu'à la date de prise d'effet de la résiliation et non encore payées.

Obligations et confidentialité

Les parties s'engagent à garder confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie de quelle que nature qu'ils soient, économiques, techniques ou commerciaux, auxquels elles pourraient avoir accès au cours de l'exécution du contrat ou à l'occasion d'échanges intervenus antérieurement à la conclusion du contrat, notamment l'ensemble des informations figurant dans la proposition commerciale et financière transmise par Men Run Consulting au Client.

Le client / participant / stagiaire s'engage à :

- Respecter les dates et heures des rendez-vous fixés pour le bon déroulement du dispositif souscrit. Toute action non honorée mais non décommandée dans les quarante-huit (48) heures précédant la date de sa réalisation reste due au prestataire. La réalisation ultérieure de cette action entrainera son paiement en sus. Aucun avoir, aucune indemnité ou compensation de quelque nature que ce soit ne pourra être versé au client en cas d'absence du salarié aux rendez-vous programmés et acceptés soit par l'entreprise ou conjointement entre le salarié et le consultant chargé de la réalisation de la prestation.
- Tout mettre en œuvre pour replanifier dans un délai conforme au bon déroulement du dispositif les actions annulées avec le préavis de quarante-huit (48) heures évoqué.
- Régler toute prestation due à réception de facture

Force majeure

Men Run Consulting ne pourra être considérée défaillante dans l'exécution de ses obligations et voir sa responsabilité engagée si cette obligation est affectée, temporairement ou définitivement, par un événement ou une cause de force majeure.

Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive :

La maladie ou l'accident du consultant ou du formateur, les désastres naturels, les pandémies, les incendies, les restrictions gouvernementales, les troubles sociaux et émeutes, les guerres, les malveillances, l'interruption des télécommunications ou de l'approvisionnement en énergie, l'interruption des communications ou des transports de tout type, les défaillances de matériel informatique, les sinistres dans les locaux prévus pour la prestation, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de Men Run Consulting.

La partie défaillante fera tous ses efforts afin d'éliminer les causes du retard et reprendra l'exécution de ses obligations dès que le cas invoqué aura disparu. Toutefois si la cause de force majeure perdure au-delà d'un délai d'un mois à compter de la date de réception de la notification du cas de force majeure, chaque partie aura le droit de résilier l'accord, sans octroi de dommages et intérêts.

Dans le cas où l'accord est résilié par le client pour cause de force majeure, le client doit verser au prestataire tous les montants dus jusqu'à la date de résiliation.

Responsabilités

Considérant la nature des prestations réalisées, l'obligation du prestataire est une obligation de moyens. Le prestataire s'engage à réaliser les prestations conformément aux règles de l'art et de la meilleure manière, aux termes et conditions de l'accord, ainsi que dans le respect des dispositions légales et réglementaires applicables.

Le client s'engage à mettre à disposition du prestataire dans les délais convenus, l'ensemble des informations et documents indispensables à la bonne réalisation de la prestation ainsi qu'à la bonne compréhension des problèmes posés.

La responsabilité du prestataire ne pourra pas être engagée pour :

- Une erreur engendrée par un manque d'information ou des informations erronées remises par le client,
- Un retard occasionné par le client qui entrainerait l'impossibilité de respecter les délais convenus ou prescrits par la loi.

Le cabinet Men Run Consulting ne pourra être tenu pour responsable de l'absence de résultats des candidats recrutés, et ce pour quelque durée que ce soit.

Quel que soit le type de prestation, la responsabilité de Men Run Consulting, si elle est prouvée, sera limitée à la moitié de la somme totale hors taxes effectivement payée par le client pour le service fourni par le prestataire à la date de la réclamation par lettre recommandée avec accusé réception.

En aucun cas, la responsabilité de Men Run Consulting ne saurait être engagée au titre des dommages directs ou indirects tels que perte de données, de fichier(s), perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image et à la réputation. Elle n'est pas non plus engagée sur les dommages causés au matériel des clients.

D'autre part, Men Run Consulting ne peut être tenue responsable du contenu communiqué et mis en ligne par un participant à une prestation, notamment de son caractère illégal au regard de la réglementation en vigueur. Le participant est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des documents fournis par Men Run Consulting ou de l'utilisation d'un site Internet et des applications et des conséquences directes ou indirectes de cette situation. Il lui appartient d'en faire un usage conforme à la réglementation en vigueur et aux recommandations de la CNIL (Commission Nationale Informatique et Liberté).

La responsabilité de Men Run Consulting ne saurait être engagée dans les cas liés à l'utilisation d'une plateforme Internet : défaillances techniques telles que problèmes de communication (lenteur, interruption...) dus aux fournisseurs d'accès internet ou à une mauvaise utilisation des outils informatiques, préjudice lié aux contenus de tiers personnes, force majeure...).

Propriété des documents

Tous les documents créés par Men Run Consulting et remis aux participants à l'occasion des prestations réalisées sont et demeurent la propriété exclusive de Men Run Consulting.

De ce fait, le client et/ou participant s'interdisent d'utiliser ou de dupliquer tout support transmis par Men Run Consulting.

Communication

Le Client professionnel accepte d'être cité par Men Run Consulting comme client de ses offres de services. Men Run Consulting peut mentionner le nom du Client professionnel dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle, entretiens avec des tiers.

Protection des données personnelles

Dans le cadre de son activité, Men Run Consulting est amené à traiter des informations concernant ses clients, stagiaires, candidats, dont certaines sont de nature à vous identifier par le biais de documents d'ordre administratif, pédagogique ou contractuel, et de nos échanges par courriel, courrier ou téléphone.

Men Run Consulting ne recueille aucune information de manière automatique, ni aucun fichier de type « cookie ».

Vos informations personnelles nous permettent de traiter vos demandes, d'assurer la bonne gestion de nos prestations et d'améliorer la qualité de nos services. Elles servent aussi à mieux vous connaître pour vous proposer des contenus et des formations personnalisées, adaptées à vos besoins.

Men Run Consulting s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés du 6 Janvier 1978 modifiée en matière de protection des données.

Men Run Consulting s'engage à ne pas communiquer, transférer ou diffuser vos données personnelles, sauf pour les cas stipulés dans l'Article 6 du RGPD "Licéité du traitement", notamment :

- A des fins de respect d'une obligation légale ou réglementaire à laquelle Men Run Consulting est soumise
- A des fins d'exécution de votre contrat ou convention de formation, ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande
- Si vous nous donnez votre accord explicite

Ces informations sont conservées pendant 2 ans, la durée pouvant être réduite si vous utilisez l'un des droits reconnus par la législation. Conformément à la loi n°78-17 du 06 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification, d'opposition et d'effacement des données à caractère personnel vous concernant en adressant une demande à Men Run Consulting en précisant votre identité et votre adresse électronique.

Litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) sont encadrées par la loi Française. En cas de litige survenant entre la société Men Run Consulting et le client et/ou le participant, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée.

À défaut, l'affaire sera de la compétence exclusive du tribunal de commerce choisi par Men Run Consulting quel que soit le siège ou la résidence du Client. Cette clause attributive de compétence ne s'appliquera pas au cas de litige avec un Client non professionnel pour lequel les règles légales de compétence matérielle et géographique s'appliqueront.